

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Socialnämnden

I patienters berättelse - Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024

Patientnämnden har tagit fram en rapport över iakttagelser från patientnämndeärenden under 2024. Patientnämnden beslutade på sammanträdet, 2025-05-13 PAN § 16 att rapporten ska översändas till Hälso- och sjukvårdsnämnden och Socialnämnden och att ett svar ska begäras från respektive nämnd.

Enligt ”Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården” ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta ska ske genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utvecklingen av vården. Enligt samma lag ska regionerna och kommunerna organisera sin verksamhet så att slutsatser av de analyser patientnämnderna gör tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.

Patientnämnden är tacksam för återkoppling på rapportens innehåll samt besked om hur rapporten hanteras av respektive nämnd.

Svar önskas 19 september 2025

Bilagor:

- Rapport: I patienters berättelser – Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024
- Patientnämndens protokoll 2025-05-13, § 16
- PAN Tjänsteskrivelse Rapport I patienters berättelser – Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024

Patientnämndens kansli

Annie Hejdström
Handläggare/utredare